



# Conditions Générales de Vente

## Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société Servette Football Club 1890 SA, ci-après « SFC », et les clients du site [www.shop.servettefc.ch](http://www.shop.servettefc.ch)

Adresse email du service clients : [shop@servettefc.ch](mailto:shop@servettefc.ch)

Préalablement à toute transaction, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales. Il doit impérativement les accepter pour pouvoir passer une commande ou enchérir sur un produit.

## Article 1 : Conditions particulières de vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente annoncées sur l'écran (dénomination, prix, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations) et déclare expressément les accepter sans réserve.

## Article 2 : Validité de la commande

L'offre présente sur le site internet [www.shop.servettefc.ch](http://www.shop.servettefc.ch), en ce inclus les enchères en ligne, s'adresse exclusivement aux particuliers qui disposent d'une adresse en Suisse, en Europe et l'international dans la liste des pays proposés.

## Article 3 : Enregistrement et confirmation de la commande

SFC confirme la réception d'une commande ou la validation d'une enchère par un email intitulé : « Confirmation de votre commande ». La vente ne sera cependant conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par SFC, dans un email intitulé : « Expédition de votre commande », qui sera envoyé après l'enregistrement de la commande.

SFC se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande, en fonction de la disponibilité des produits (hors cas d'une enchère), un problème prévisible concernant la livraison à effectuer, un litige relatif à une commande antérieure, ou un paiement incomplet ou anormal.

Dans ce cas, SFC en informera le client dans les plus brefs délais après l'enregistrement de la commande, et procédera sans délai au remboursement du client ou à une demande d'informations complémentaires concernant le paiement.

En cas d'indisponibilité d'uniquement d'un des produits d'une commande, le reste de la commande disponible est expédié.

## Article 4 : Prix

Les prix indiqués sont en francs suisses. Le montant de facturation de la commande est en francs suisses.

En dehors du cas des enchères en ligne, le SFC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la passation de commande, sous réserve de leur disponibilité à cette date.

## Article 5 : Modalités de paiement et sécurisation

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire : Visa, Mastercard sur un serveur bancaire sécurisé.

Les coordonnées de carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Le paiement est effectué directement auprès de notre organisme bancaire. SFC n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. Les paiements via Twint sont également acceptés.

## Article 6 : Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du SFC jusqu'à au complet encaissement de la commande.

## Article 7 : Modalités et délais de livraison

Le produit commandé est expédié par le circuit postal à l'adresse de livraison indiquée par le client, sous réserve du parfait et complet paiement du prix. Pour toute demande de retrait en boutique, un mail de notification de disponibilité de la commande sera envoyé au client pour que le retrait puisse alors à effectuer à l'adresse suivante :

Servette Football Club 1890 SA  
Route des Jeunes 10  
1227 Carouge

Les délais approximatifs de livraison sont les suivants :

Suisse : 14 jours ouvrés  
Europe : 14 jours ouvrés  
Reste du monde : 21 jours ouvrés

## Article 8 : Droit de rétractation

Le client dispose de 15 jours francs pour retourner son colis. Si ce délai de 15 jours expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvré suivant.

Les articles pourront être remboursés ou retournés à condition qu'ils soient retournés dans leur état et emballage d'origine, et accompagnés de la « Demande de retour dûment remplie ». En aucun cas les articles ne devront avoir été portés.

Pour toutes demandes de remboursement, nous vous re créditerons votre compte bancaire utilisé lors du paiement du montant de l'article retourné.

Pour les clients habitants en Suisse et pour les articles hors soldes et promotions le retour est gratuit. A l'étranger les frais d'envoi et de retour sont à la charge du client. Les frais de douanes additionnels sont également à la charge de l'acheteur.

En cas de commande d'un article en solde ou promotion (outlet) les frais de retours sont à la charge du client. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles personnalisés.

## Article 9 : Propriété intellectuelle

Le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie du contenu du site [www.shop.servettefc.ch](http://www.shop.servettefc.ch) sauf autorisation préalable et expresse du SFC, qui demeure seul propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant.

## Article 10 : Spécificités des enchères en ligne

Les produits mis aux enchères sont payables dans un délai maximum de dix (10) jours suivant la clôture de l'enchère en cause. Ils ne sont expédiés qu'à compter du parfait et paiement du prix.

Un client peut enchérir sur plusieurs produits. En cas de succès de plusieurs de ses enchères, il est toutefois tenu d'en payer le prix. A défaut, le SFC se réserve d'exiger ce paiement par toutes les voies de droit applicables et/ou d'annuler l'intégralité des enchères du client. Dans ce dernier cas, le précédent meilleur enchérisseur sera réputé avoir gagné les enchères en cause, sans recours possible du client. Ainsi, en cas d'enchères multiples les produits ne seront expédiés qu'à compter de l'encaissement de l'intégralité du prix dû au titre de toutes les enchères remportées par le client.

## Article 11 : Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse.

Pour toute question ou complément d'informations concernant nos Conditions Générales de Ventes, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [shop@servettefc.ch](mailto:shop@servettefc.ch)