

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SERVETTE FOOTBALL CLUB 1890 SA

26 janvier 2022

Servette Football Club 1890 SA
Route des Jeunes 10
Case postale 1013
1211 Genève 26

Le Servette Football Club 1890 SA (« **SFC** ») remplit la fonction de contrôleur de données et prend la confidentialité de vos données au sérieux. Elle reconnaît l'importance d'assurer la confidentialité de vos données personnelles et des autres informations enregistrées à votre sujet.

Le SFC s'engage, dans le cadre de ses activités et dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données, à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles ainsi que le respect de votre vie privée.

Les engagements décrits dans la présente Politique de confidentialité du SFC (ci-après « **Politique de confidentialité** ») respectent les valeurs ainsi que les principes d'action et de comportement du SFC et sont établis en conformité avec les législations suisse et européenne.

1. Ce que couvre cette politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité s'applique au traitement par le SFC de vos données personnelles lorsque vous vous rendez sur un site Web du SFC ou que vous utilisez toute application ou tout service qui renvoie à la présente Politique de confidentialité. Ces données personnelles correspondent aux informations qui vous identifient personnellement, comme votre nom, votre emplacement géographique, votre photo et vos coordonnées de contact, ou des données qui peuvent être liées à ces informations et permettre de vous identifier directement ou indirectement. Dans cette Politique de confidentialité, nous faisons référence à ces sites Web, ces applications, ces profils sur les médias sociaux, ces pages et ces services collectivement sous la désignation de « **Plateformes du SFC** ».

La présente Politique de confidentialité régit également la collecte et le traitement par le SFC de toute donnée personnelle que les partenaires commerciaux du SFC partagent avec cette dernière.

2. Les données personnelles que nous collectons sur vous

Le SFC collecte et traite les données personnelles liées à votre utilisation des Plateformes du SFC et à vos interactions sur ces plateformes afin de vous fournir un service, de vous répondre ainsi que de publier et de partager des informations et des documents liés au sport. Les « Données personnelles » font référence à toute information directement ou indirectement liée à vous en tant qu'individu. Les types de Données personnelles que nous pouvons collecter et traiter varient en fonction de la Plateforme du SFC concernée, mais peuvent être résumés comme indiqué ci-après.

Données personnelles que nous collectons :

- a) Données d'identification, comprenant le prénom, le nom de jeune fille, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou tout autre identifiant, l'état civil, le titre, la date de naissance, le sexe et le numéro de pièce d'identité.

- b) Données de contact, comprenant l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone
- c) Données financières, comprenant les détails relatifs au compte bancaire et à la carte de paiement.
- d) Données liées à la transaction, comprenant les détails relatifs aux paiements entrants et sortants et les détails relatifs aux produits et services que vous avez achetés chez nous.
- e) Données techniques, comprenant l'adresse de protocole Internet (IP), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire et l'emplacement géographique, les types et versions des extensions du navigateur, le système et la plateforme d'exploitation, et les autres données technologiques sur les outils que vous utilisez pour accéder aux Plateformes du SFC.
- f) Données de profil, comprenant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats et les commandes que vous avez effectués, vos intérêts, vos préférences, votre feed-back et vos réponses aux enquêtes.
- g) Données d'utilisation, comprenant les informations sur votre manière d'utiliser les Plateformes du SFC.
- h) Données sur le marketing et la communication, comprenant vos préférences en matière de réception d'offres marketing de notre part et de la part de nos tiers et vos préférences en matière de communication.
- i) Données relatives aux cookies et à votre appareil : davantage d'informations à ce sujet figurent au point 10.
- j) Autres : d'autres informations que vous pourriez nous fournir, comme des photos ou des inscriptions à des concours.

3. Comment nous collectons vos données personnelles

Nous collectons vos données personnelles de plusieurs manières, qui sont décrites ci-après.

Informations que vous nous donnez directement :

Nous collectons des informations sur vous :

- a) lorsque vous ouvrez un compte chez nous (y compris au moyen de profils sur des médias sociaux tels que Facebook et Google+) ou lorsque vous vous connectez et modifiez votre compte en ligne ;
- b) lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des communications marketing de notre part ;
- c) lorsque vous achetez des produits, des services ou des billets chez nous ;
- d) lorsque vous vous inscrivez à un concours sur les Plateformes du SFC;

- e) lorsque vous interagissez avec nos profils sur les médias sociaux ; et
- f) lorsque vous prenez contact avec nous (y compris par téléphone, par e-mail, par courrier, au moyen du tchat en direct ou par message sur les médias sociaux.

Données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire de tiers :

Nous recueillons des informations sur vous par l'intermédiaire de tiers, comme les partenaires commerciaux et médias du SFC ainsi que les fournisseurs du SFC:

- a) lorsque vous disposez d'un contrat avec ces tiers qui nécessite le transfert de vos données personnelles à nous ; et/ou
- b) lorsque vous vous inscrivez auprès de ces tiers pour recevoir des communications marketing de notre part.

Données personnelles que nous collectons automatiquement :

Le SFC reçoit et enregistre automatiquement les informations non sensibles concernant votre ordinateur dans les journaux de ses infrastructures techniques lorsque vous visitez ses plateformes, que vous vous soyez enregistré(e) en créant un compte ou que vous naviguiez simplement sur nos serveurs. Le SFC peut collecter, notamment, des informations sur votre navigateur, l'adresse de protocole Internet (IP) qui identifie votre ordinateur, ses propres cookies, le site Web du SFC que vous avez ouvert et la page que vous avez consultée. Le SFC peut également collecter des informations sur votre emplacement géographique et sur votre activité en ligne sur les Plateformes du SFC. Veuillez consulter le point 10 pour davantage d'informations sur notre utilisation des cookies.

4. Comment nous utilisons vos données personnelles

Les données personnelles que nous détenons sur vous seront utilisées de différentes manières en fonction de la Plateforme du SFC concernée, comme expliqué ci-dessous. En vertu de la législation en matière de protection des données, nous disposons d'une base légale pour le traitement de vos données personnelles. Nous avons précisé la base légale sur laquelle nous nous appuyons dans les titres ci-après.

Lorsque notre base légale repose sur notre intérêt légitime, l'utilisation de vos données personnelles est alors nécessaire pour promouvoir nos activités, pour améliorer les services que nous vous proposons et votre expérience lorsque vous interagissez avec nous, et pour garantir une gestion opérationnelle et une administration interne efficaces de nos activités et de l'exercice de nos droits.

- a) Nous exécutons un contrat

Si vous concluez un contrat avec nous (par exemple pour acheter un billet, ouvrir un compte, acheter un produit ou participer à un concours), nous avons besoin de traiter vos données personnelles afin de pouvoir exécuter ce contrat en fournissant les services, en traitant les paiements et en correspondant avec vous en relation avec ce contrat. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous ne pourrions pas exécuter ce contrat et vous fournir les produits ou services demandés.

- b) Nous disposons de votre consentement

Nous demandons votre consentement pour vous envoyer des communications de marketing direct en relation avec les périodes de vente des billets, les événements, les tournois et les autres du SFC que nous menons. Vous pouvez décider de vous désabonner à tout moment, comme expliqué ci-après au point 8 « Vos droits ». Dans certaines circonstances limitées, nous n'avons pas besoin d'obtenir votre consentement pour des activités de marketing, comme expliqué ci-dessous dans la section sur l'intérêt légitime.

c) Nous avons une obligation légale

Nous avons une obligation légale de protection contre toute activité frauduleuse, non autorisée ou illégale, et devons prévenir, rapporter et investiguer toute activité de ce type. Si vous souhaitez acheter des billets, nous devons lutter contre les fraudes liées aux cartes de crédit et conserver certaines données de paiement pour un éventuel remboursement et pour respecter les exigences en matière de conservation des données financières.

Nous avons également des obligations légales relatives à la santé et à la sécurité, dans le cadre desquelles nous devons nous assurer que les personnes sous le coup d'une interdiction n'assistent pas à des événements et respecter d'autres exigences liées à l'intégrité du sport. Ces obligations peuvent entraîner le traitement de vos données personnelles et la communication d'informations à la police, aux autorités gouvernementales et à toute autre instance si la législation l'exige.

d) Nous avons un intérêt légitime

Nous pourrions traiter vos données personnelles en cas d'intérêt légitime pour notre activité, à savoir dans les situations suivantes :

- Gestion de compte, conservation d'archives et correspondance en relation avec des produits et services que vous nous avez achetés.
- Détection des fraudes et vérifications.
- Réponse aux questions, demandes d'information ou plaintes que vous nous adressez ou qui vous concernent.
- Informations sur les événements, promotions et initiatives communautaires à venir, et communication avec vous sur ceux-ci, si vous l'avez demandé.
- Envoi de communications marketing en cas de relation commerciale avec vous (par exemple, si vous nous achetez des billets pour un événement ou si vous achetez des articles dans notre boutique), si vous n'avez pas refusé de recevoir de telles communications de notre part.
- Prise de contact avec vous pour connaître votre opinion et votre feed-back sur nos événements et nos activités.
- Contribution à la conservation interne des archives.
- Mise à disposition de notre site Web, maintien de sa qualité et analyse de son utilisation pour orienter les améliorations.
- Profilage pour permettre un meilleur service et une personnalisation, comme décrit plus en détail ci-après.
- Contribution à la prévention et à la détection des activités criminelles et des irrégularités équivalentes.
- Contribution à l'identification et à la poursuite des contrevenants.
- Supervision de la sécurité des événements, des activités et des stades du SFC.

Nous pouvons également utiliser des informations compilées et anonymisées afin de nous aider à développer nos services, et pourrions transmettre ces informations à des tiers. Ces informations ne permettent pas de vous identifier.

5. Partage et communication de données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les parties suivantes pour les motifs énumérés ci-dessus :

- les autres sociétés liées au groupe du SFC pour des raisons internes, principalement pour des motifs commerciaux et opérationnels en lien avec la présente Politique de confidentialité ;
- des tiers externes qui exécutent des tâches en notre nom et nous fournissent également des services, comme des conseillers professionnels, des fournisseurs de technologie et des sociétés d'hébergement Web, des agences de publicité et des bourses d'annonces, des organismes d'analyses, des fournisseurs de paiement ainsi que des sociétés de contrôle des crédits et de lutte contre la fraude. Ces tiers sont soumis à des engagements similaires aux nôtres et tout aussi stricts en matière de vie privée et de confidentialité ;
- des services de données tiers externes, qui nous aident à segmenter et à comprendre notre public en nous fournissant des données supplémentaires ;
- des plateformes et des annonceurs externes tiers (comme Facebook ou Google) pour nous aider à identifier des clients similaires à notre public ou pour vous proposer des annonces et des contenus pertinents sur des sites Web tiers. Les informations partagées avec ces conseillers sont pseudonymisées afin de protéger vos données personnelles ;
- des tiers externes qui sont des contrôleurs de données indépendants et les sites utilisés pour les événements et les activités du SFC;
- la police et les autorités gouvernementales, en particulier en vue de la réalisation de contrôles de sécurité ou administratifs sur les sites ou lors des événements auxquels vous avez demandé d'accéder ;
- des tiers externes, lorsque le SFC estime, à sa seule discrétion, qu'il est nécessaire d'enquêter, de prendre des mesures préventives ou d'agir concernant des activités illicites, des soupçons de fraude, des situations d'urgence impliquant une menace potentielle envers la sécurité physique de personnes, la violation d'obligations contractuelles ou dans toute autre situation requise par la législation ;
- certains tiers sur injonction ou mandat d'un tribunal ;
- des tiers lorsque vous nous donnez explicitement l'autorisation de partager vos données personnelles occasionnellement au cours de votre relation avec nous.

Le SFC ne vend, ne loue ni ne transfère vos données personnelles à aucun tiers sans votre consentement, ni pour d'autres motifs que ceux pour lesquels les données en question ont été collectées à l'origine, ni dans d'autres buts que ceux autorisés par la législation.

6. Transfert de données personnelles

Vos données personnelles sont généralement stockées dans l'EEE, mais, dans certaines circonstances limitées, elles peuvent être transférées à des fournisseurs situés aux États-Unis. Lorsque le SFC transfère vos données personnelles de l'EEE dans un pays situé à l'extérieur de l'EEE, nous nous assurons que des mesures de sécurité adéquates soient en place qui offrent une protection à vos données personnelles équivalente à celle dont vous bénéficieriez au sein de l'EEE et conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Nous avons mis en place des clauses contractuelles sur le modèle de l'UE pour protéger de manière adéquate les transferts hors de l'EEE.

7. Conservation et archivage des données

Les données personnelles traitées par le SFC sont conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire pour remplir les objectifs susmentionnés dans la présente Politique de confidentialité. En règle générale (mais pas dans tous les cas), elles sont conservées tant que vous utilisez nos services, pour respecter les obligations légales ou pour protéger les droits du SFC. Lorsque nous déterminons la période de conservation qui s'applique à vos données personnelles, nous prenons notamment en considération les facteurs suivants :

- nos obligations et nos droits contractuels en relation avec les données personnelles concernées ;
- l'obligation légale de conserver les données pendant une période donnée en vertu de la législation applicable ;
- la prescription des poursuites en vertu de la législation applicable, à savoir la période pendant laquelle des réclamations contractuelles peuvent être déposées, qui est de 10 ans en Suisse ;
- les litiges éventuels ; et
- les directives émises par les autorités compétentes en matière de protection des données.

8. Vos droits

Vous avez un certain nombre de droits légaux (sous réserve de certaines conditions) concernant vos données personnelles. Pour obtenir des informations et des conseils au sujet de vos droits, vous pouvez vous adresser à l'organisme de régulation de votre pays en matière de protection des données.

- a) Votre droit de refuser le traitement de vos données

Vous avez le droit de refuser certains types de traitement de vos données, y compris le traitement à des fins de marketing direct (si vous ne voulez plus recevoir d'offres potentielles). Il est facile de se désinscrire des lettres d'information et des communications marketing par e-mail en cliquant sur le

lien « Unsubscribe » (se désinscrire) au bas de chaque lettre d'information que nous vous envoyons par e-mail ou en modifiant les préférences et les paramètres de votre compte.

b) Votre droit d'être informé(e)

Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur vos droits et sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles. C'est la raison pour laquelle nous vous transmettons les informations contenues dans la présente Politique de confidentialité.

c) Votre droit d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles (si le SFC les traite) et à certaines autres informations (comme celles fournies dans la présente Politique de confidentialité), afin de savoir de quelles données personnelles nous disposons et de vérifier que nous les utilisons conformément à la législation en matière de protection des données.

d) Votre droit d'actualisation et de rectification

Vous avez le droit de faire modifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes. Vous êtes généralement en mesure de contrôler, de corriger et d'actualiser vos données personnelles à tout moment en accédant à votre compte sur la Plateforme du SFC sur laquelle il a été créé. Cependant, vous pouvez choisir de nous envoyer une demande écrite de suppression de vos données à tout moment.

e) Le droit à l'effacement des données

Appelé « droit à l'oubli », ce droit vous permet, en d'autres termes, de demander la suppression ou l'effacement de vos données personnelles lorsqu'aucune raison impérieuse n'impose au SFC de continuer à les utiliser. Il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement des données, car il existe des exceptions. Vous êtes généralement en mesure de supprimer vos données personnelles à tout moment en accédant à votre compte sur la Plateforme du SFC sur laquelle il a été créé. Cependant, vous pouvez choisir de nous envoyer une demande écrite de suppression de vos données à tout moment.

f) Votre droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de « bloquer » ou de supprimer l'utilisation de vos données personnelles. Lorsque vous limitez le traitement, le SFC peut stocker vos données personnelles, mais elle ne les utilisera pas. Nous conservons des listes des personnes qui nous ont demandé de bloquer l'utilisation de leurs données personnelles afin de nous assurer que cette limitation soit respectée à l'avenir.

g) Votre droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir et de réutiliser vos données personnelles pour votre propre compte en lien avec différents services.

h) Votre droit de déposer une réclamation

Vous avez le droit de déposer une réclamation portant sur la manière dont le SFC utilise ou traite vos données personnelles auprès de votre organisme national de régulation en matière de protection des données, en prenant directement contact avec lui.

i) Votre droit de retirer votre consentement

Si vous avez donné au SFC votre consentement quant au traitement libre de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment, ce qui ne signifie pas pour autant que la manière dont nous avons traité vos données personnelles jusqu'à ce moment-là soit illégale. Vous avez également le droit de retirer votre consentement concernant l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing.

Pour exercer tout autre de ces droits, vous pouvez nous contacter par écrit (notamment par courrier postal) à l'adresse indiquée ci-dessous. Veuillez noter que nous pourrions demander de recevoir une preuve de votre identité avant de répondre à votre requête.

Adresse postale :

Servette Football Club 1890 SA
Service juridique – protection des données
Route des Jeunes 10
Case postale 1013
1211 Genève 26

Nous donnons habituellement suite aux requêtes et fournissons gratuitement les informations demandées, mais nous pourrions vous facturer des frais raisonnables pour couvrir nos frais administratifs liés à la fourniture d'informations dans les cas suivants :

- demandes sans fondement ou excessives/répétées ;
- copies supplémentaires des mêmes informations.

Le SFC peut refuser, limiter ou différer la fourniture d'informations si elle est en droit de le faire en vertu de la législation applicable en matière de protection des données.

Veuillez étudier votre requête avec sérieux avant de l'envoyer. Nous y répondrons dès que possible. En règle générale, nous répondons aux requêtes dans un délai d'un mois à compter de leur réception. Si le traitement de votre requête devait prendre plus de temps, vous en seriez informé(e).

9. Sécurité des données

Nous voulons que vous vous sentiez en sécurité en utilisant les plateformes du SFC. Par conséquent, le SFC définit et applique les mesures techniques et organisationnelles raisonnables nécessaires afin d'assurer la sécurité des données personnelles, conformément à la nature des données personnelles traitées et aux circonstances du traitement, avec pour objectif d'éviter (dans la mesure du possible et compte tenu des possibilités techniques les plus récentes) tout traitement ou accès non autorisé, toute altération et toute perte (en vue de garantir, respectivement, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité).

Si vous communiquez avec le SFC autrement que par l'intermédiaire des Plateformes du SFC (par exemple par e-mail), vous devez savoir que la sécurité sur Internet n'est pas garantie. En envoyant des e-mails sensibles ou confidentiels non cryptés, vous acceptez les risques de cette incertitude et la possible absence de confidentialité sur Internet.

Le vol d'identité et l'hameçonnage (autrement appelé « phishing ») sont des pratiques auxquelles le SFC accorde une grande attention. Protéger vos informations afin de vous aider à vous prémunir du vol d'identité fait partie de nos priorités. À aucun moment, le SFC ne vous demandera les données de votre carte de crédit, le mot de passe de connexion à votre compte ou le numéro de votre pièce d'identité par e-mail ou au moyen d'un appel téléphonique non sollicité et non sécurisé.

10. Cookies

Les cookies sont des fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur et peuvent être utilisés pour stocker vos informations. Le SFC utilise des cookies pour vous fournir des contenus correspondant spécifiquement à vos intérêts et pour contrôler l'usage que vous faites des Plateformes du SFC. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il refuse certains cookies ou tous les cookies, ou pour qu'il vous prévienne lorsque des sites Web placent des cookies ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou si vous refusez les cookies, veuillez noter que certaines sections des Plateformes du SFC ne vous seront plus accessibles ou ne fonctionneront pas correctement.

11. Profilage

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous nous fournissez sur les Plateformes du SFC, seules ou en combinaison avec les données personnelles que vous avez fournies à nos partenaires publicitaires, pour mieux comprendre vos intérêts, afin de tenter de prévoir quels autres produits, services et informations pourraient vous intéresser. C'est ce que nous appelons le profilage. Ce profilage nous permet de personnaliser nos communications (directement et par l'intermédiaire de nos annonceurs) et celles de nos tiers afin de les rendre plus pertinentes et intéressantes pour vous.

Si vous n'acceptez pas le profilage, vous pouvez vous rendre sur la page de désactivation de la NAI <http://www.networkadvertising.org/choices/>, ou de la DAA <http://www.aboutads.info/>, ou, pour les utilisateurs de l'UE, sur la page de désactivation de l'EDAA <http://youronlinechoices.eu/>.

Vous pouvez également désactiver les publicités ciblées en vous rendant sur les pages des paramètres de nos annonceurs externes.

Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour prendre des décisions automatisées vous concernant qui pourraient avoir des effets juridiques ou d'autres effets significatifs sur vous. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits à la section 8.

12. Vie privée des enfants

Le SFC prête une attention particulière à la protection des données personnelles des enfants et des adolescents. Les Plateformes du SFC et leur contenu ne sont pas destinés aux enfants de moins de treize (13) ans. Le SFC recommande aux parents de discuter avec leurs enfants de l'utilisation d'Internet et de la communication de données personnelles sur des sites Web avant de permettre aux adolescents entre treize (13) et seize (16) ans de s'inscrire.

Le SFC n'enregistre pas volontairement les données personnelles d'enfants de moins de treize (13) ans et ne permettra pas volontairement à des adolescents entre treize (13) et seize (16) ans de s'inscrire comme utilisateurs sans autorisation parentale. Si un parent ou un tuteur légal se rend compte qu'un enfant de moins de seize (16) ans dont il a la charge s'est inscrit comme utilisateur sans son

consentement, il devrait supprimer le compte correspondant ou, si ce n'est pas possible, informer le SFC immédiatement. Si le SFC apprend qu'un enfant de moins de treize (13) ans ou un adolescent entre treize (13) et seize (16) ans s'est inscrit comme utilisateur de le SFC sans autorisation parentale, elle supprimera immédiatement son accès en tant qu'utilisateur et effacera son compte dès que possible (y compris toutes les données personnelles qui y sont associées).

Si vous pensez que le SFC pourrait détenir des données personnelles d'un enfant de moins de treize (13) ans ou à son propos, nous vous remercions d'en informer le SFC par courrier postal à l'adresse : Servette Football Club 1890 SA, Service juridique – protection des données, Route des Jeunes 10, Case postale 1013, 1211 Genève 26.

13. Liens vers d'autres sites

Si toute partie d'une Plateforme du SFC renvoie vers d'autres sites Web, ceux-ci ne font pas l'objet de la présente Politique de confidentialité. Si vous souhaitez consulter le site d'un publicitaire ou si vous cliquez sur le lien d'un autre tiers, vous serez redirigé(e) vers le site Web de ce tiers. Nous n'exerçons aucun contrôle sur les sites Web de tiers. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter les déclarations en matière de confidentialité qui figurent sur ces autres sites Web afin de comprendre les procédures appliquées en termes de collecte, d'utilisation et de communication des données personnelles.

14. Modifications de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité est disponible à tout moment sur les Plateformes du SFC et peut être modifiée ponctuellement. Une version à jour sera publiée sur la page correspondante des Plateformes du SFC. La Plateforme du SFC concernée peut également signaler les changements à la présente Politique de confidentialité ou sur d'autres questions en affichant des notifications ou des liens vers des notifications qui vous sont destinées sur les Plateformes du SFC.

Il vous incombe de consulter régulièrement ce document. Le SFC se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité en tout temps et sans préavis. Nous vous informerons cependant si nous apportons des changements significatifs et si nous sommes en relation avec vous.

15. Contactez-nous

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité, veuillez prendre contact avec nous au moyen des coordonnées ci-dessous. Si la réponse que nous apportons à une de vos réclamations ne vous satisfait pas ou si vous pensez que nous ne respectons pas la législation en matière de protection des données, vous pouvez vous adresser à l'organisme de régulation de votre pays en matière de protection des données.

Adresse postale :

Servette Football Club 1890 SA
Service juridique – protection des données
Route des Jeunes 10
Case postale 1013
1211 Genève 26